



**Mag. (FH) Doris Kubicka, MBA, IBCLC**  
**Still- und Laktationsberaterin IBCLC & Dipl. Familienbegleiterin**  
Georg-Bannert-Straße 21/ Top 1, 2442 Unterwaltersdorf  
Tel.: 0650/803 85 42 | E-Mail: [doris@geborgene-babyzeit.at](mailto:doris@geborgene-babyzeit.at)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Stillberatung Doris Kubicka, IBCLC

Stand: 14.03.2025

### 1. Stillberatungen

#### 1.1. Terminvereinbarungen

Stillberatungen sind nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Je nach zeitlicher Kapazität und Klient:innenwunsch, kann die Beratung in meiner Stillberatungspraxis oder als Hausbesuch erfolgen.

#### 1.2. Honorare

Es gelten die jeweiligen auf der Website [www.doriskubicka.at](http://www.doriskubicka.at) veröffentlichten Tarife. **Die gesetzliche Krankenversicherung in Österreich gewährt üblicherweise derzeit keinen Kostenersatz für meine Leistungen.** Die Kostenerstattungen privater Zusatzversicherungen sind von der jeweiligen Versicherungsanstalt und dem gewählten Tarif abhängig. Die Klientin versteht sich im Stillberaterin-Klientin-Verhältnis als Selbstzahlerin im Sinne der Privatberechnung. Die Begleichung der Rechnung durch die Klientin ist unabhängig von einer eventuellen bzw. teilweisen Erstattung rückversichernder Krankenversicherungen.

#### 1.3. Absageregulung Stillberatungstermine

Die Stornierung oder Verschiebung von Einzelterminen muss so früh als möglich, spätestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, da sonst die komplette vereinbarte Einheit in Rechnung gestellt werden muss.

#### 1.4. Zusammenfassung & Informationsmaterial nach der Beratung

Die nach der Beratung zur Verfügung gestellten Informationen (Zusammenfassung, Infoblätter) sind nur für die jeweilige Familie bestimmt – die Unterlagen ergänzen die Beratung und dürfen nicht weitergegeben werden. Dies dient auch dem Schutz anderer Familien, denn diese Informationen sind zum Großteil nicht allgemeingültig und ohne entsprechende ergänzende, individualisierte Informationen nicht zielführend.



**Mag. (FH) Doris Kubicka, MBA, IBCLC**  
**Still- und Laktationsberaterin IBCLC & Dipl. Familienbegleiterin**  
Georg-Bannert-Straße 21/ Top 1, 2442 Unterwaltersdorf  
Tel.: 0650/803 85 42 | E-Mail: doris@geborgene-babyzeit.at

## **2. Kurse, Gruppen & Workshops**

### **2.1. Teilnahmebedingungen für Kurse & Workshops:**

Die Teilnahme an den Kursen, Workshops, Vorträgen und anderen Veranstaltungen (im Folgenden mit dem Begriff „Veranstaltungen“ zusammengefasst) erfolgt auf eigene Verantwortung der jeweiligen TeilnehmerInnen.

### **2.2. Anmeldungen:**

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Bei jenen Veranstaltungen, bei denen eine Vorabüberweisung notwendig ist (siehe Kursbeschreibung), gelten die Anmeldungen in der Reihenfolge des Einlangens der Kursgebühr auf meinem Konto. Umbuchungen können schriftlich (per Post oder E-Mail) oder telefonisch (nur durch ein persönliches Gespräch, Mailboxnachrichten ohne meine Bestätigung haben keine Rechtsgültigkeit) getätigt werden. Jede Anmeldung ist verbindlich.

### **2.3. Teilnahmebeitrag:**

Sofern in der Kursbeschreibung nicht anders angegeben, ist der Teilnahmebetrag vor Ort in bar zu entrichten. Ist lt. Kursbeschreibung eine Vorabüberweisung vorgesehen, so behalten ich mir vor, den Kursplatz an eine Person aus der Warteliste weiterzugeben, sofern der volle Teilnahmebetrag nicht spätestens 7 Werktage vor Kursbeginn bei mir eingelangt ist.

### **2.4. Stornierungen:**

Stornierungen können per E-Mail, Post oder telefonisch erfolgen. Bei rechtzeitiger Stornierung der Anmeldung mindestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird der bereits bezahlte Betrag rücküberwiesen, danach wird eine Stornogebühr in der Höhe von 80% des Kursbeitrags fällig gestellt. Sollte die Stornierung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn eintreffen, wird der gesamte Betrag fällig, ebenso bei Austritt während des laufenden Kurses.

### **2.5. Änderungen im Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsabsage:**

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Daher muss ich mir Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainer/innen/Vortragenden sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers/der Trainerin bzw. des/der Vortragenden oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung sowie kein Anspruch auf



**Mag. (FH) Doris Kubicka, MBA, IBCLC**  
**Still- und Laktationsberaterin IBCLC & Dipl. Familienbegleiterin**  
Georg-Bannert-Straße 21/ Top 1, 2442 Unterwaltersdorf  
Tel.: 0650/803 85 42 | E-Mail: doris@geborgene-babyzeit.at

Rückerstattung oder Teilerstattung der Teilnahmegebühr. Die Veranstaltung bzw. der fehlende Veranstaltungsteil wird zu einem anderen Termin angesetzt, das einbezahlte Entgelt gilt automatisch für den Ersatztermin. Eine weitere Haftung wie Verdienstentgang, Reisekosten etc. kann von mir nicht übernommen werden.

Bei Abbruch des Kurses sowie bei Versäumen eines oder mehrerer Kurseinheiten des Kursteilnehmers/der Kursteilnehmerin wegen Krankheit, Urlaub oder sonstiger Verhinderung besteht kein Anspruch zur Minderung der Kursgebühr bzw. Teilrückzahlung. Als Abbruch des Kurses oder Versäumen versteht sich auch eine Nichtteilnahme aufgrund teilnehmer:innenseitiger technischer Probleme bei Webinaren. Sofern ein Skriptum vorgesehen ist, wird dieses jedoch selbstverständlich zur Verfügung gestellt.

## **2.6. Skripten/Kursunterlagen:**

Die zur Verfügung gestellten Skripten sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. Alle Skripten sind mit detaillierten Quellenangaben versehen, die mit größtmöglicher Sorgfalt gewartet werden. Sollte sich bei URL-Angaben der Zielinhalt zwischenzeitlich geändert haben, so kann ich dafür keine Haftung übernehmen.

## **3. Haftungsausschluss:**

Für persönliche Gegenstände inkl. der bereitgestellten Kursunterlagen der Teilnehmer/innen übernehme ich keine Haftung. Für Personen- und Sachschäden (vor, während und nach dem Kurs) wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der bei mir erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem Unternehmen, der Geschäftsführung oder den Trainern/Vortragenden geltend gemacht werden. Die Aufsichtspflicht für das/die Kind(er) verbleibt während der gesamten Veranstaltung bei der Begleitperson/Elternteil.

Weiters bestätigt der/die Teilnehmer/in mit der Anmeldung die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben!

## **4. Datenschutz:**

Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten

Kundeninformation. Bitte beachten Sie meine ausführliche Datenschutzerklärung: <https://www.geborgene-babyzeit.at/kontakt/datenschutzerklaerung>



**Mag. (FH) Doris Kubicka, MBA, IBCLC**  
**Still- und Laktationsberaterin IBCLC & Dipl. Familienbegleiterin**  
Georg-Bannert-Straße 21/ Top 1, 2442 Unterwaltersdorf  
Tel.: 0650/803 85 42 | E-Mail: [doris@geborgene-babyzeit.at](mailto:doris@geborgene-babyzeit.at)

## **5. Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes:**

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel meist in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

---

Mag. (FH) Doris Kubicka, MBA, IBCLC  
Georg-Bannert-Straße 21/Top 1  
2442 Unterwaltersdorf  
(Kursorte siehe jeweilige Kursbeschreibung)  
Tel. 0650/803 85 42  
E-Mail: [doris@geborgene-babyzeit.at](mailto:doris@geborgene-babyzeit.at)  
Website: [www.doriskubicka.at](http://www.doriskubicka.at)